UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
ESCOLA DE ENFERMAGEM
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Denise Valadão da Silveira Souza

PRODUTO TÉCNICO/TECNOLÓGICO RESULTANTE DO TRABALHO "*Business Intelligence* na gestão do Serviço de Atenção Domiciliar de Belo Horizonte: o desenvolvimento de *dashboards* interativos"

Belo Horizonte
2026

Denise Valadão da Silveira Souza

PRODUTO TÉCNICO/TECNOLÓGICO RESULTANTE DO TRABALHO "*Business Intelligence* na gestão do Serviço de Atenção Domiciliar de Belo Horizonte: o desenvolvimento de *dashboards* interativos"

Produto técnico/tecnológico resultante do Trabalho de Conclusão de Mestrado apresentado ao curso de Mestrado Profissional do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Serviços de Saúde, da Escola de Enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais, como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Gestão de Serviços de Saúde.

Área de concentração: Gestão de Serviços de Saúde.

Linha de pesquisa: Tecnologias Gerenciais em Saúde

Orientador: Prof. Dr. Raphael Augusto Teixeira de Aguiar.

Belo Horizonte
2026

Manual Operativo - Painel de Gestão do SAD-BH

Apresentação

Este manual de instruções tem como objetivo apresentar orientações para a utilização do Painel de Gestão do Serviço de Atenção Domiciliar de Belo Horizonte (SAD-BH). O painel encontra-se disponível para acesso no seguinte endereço eletrônico:
https://lookerstudio.google.com/reporting/73cbd53e-6080-4009-8de2-3bbda057e3cd

Trata-se de um guia prático de uso, elaborado com a finalidade de apoiar a leitura e interpretação dos indicadores apresentados, facilitar a compreensão da estrutura do dashboard e subsidiar a incorporação das análises produzidas à rotina de monitoramento e tomada de decisão na gestão do serviço.

O Painel de Gestão do SAD-BH é um instrumento de *Business Intelligence* desenvolvido a partir da extração, tratamento, integração e organização de dados com o intuito promover a apresentação e a visualização interativa e de informações. Ele foi desenvolvido a partir dos registros de produção das equipes do SAD-BH no e-SUS Atenção Domiciliar (e-SUS AD).

Dentre os objetivos relacionados à criação do referido instrumento, pode-se destacar o monitoramento do desempenho assistencial, da produção das equipes, dos fluxos de acesso, dos desfechos do cuidado e do cumprimento de metas normativas vinculadas ao financiamento do serviço. O Painel integra informações que fomentam a qualificação da gestão do SAD-BH e, consequentemente, contribui com a sustentabilidade e racionalização de recursos da Rede de Atenção à Saúde.

O manual apresenta o instrumento, orientações de acesso, a estrutura e formas de navegação, exemplos de interpretação dos indicadores, estratégias de análise e boas práticas de utilização, sempre conectando os dados às decisões do cotidiano das equipes assistenciais (EMAD e EMAP) e da coordenação do SAD-BH. O manual está disponibilizado em formato digital (PDF), com acesso público pelo link:

https://drive.google.com/file/d/1FRb0gzj2G240KAMk-5fV_BfNQkNfPt5I/view?usp=sharing

Objetivo do Manual

O objetivo deste manual é orientar gestores, referências técnicas e demais profissionais sobre a utilização do Painel de Gestão do SAD-BH e a interpretação das informações disponíveis no instrumento.

Espera-se que ao finalizar a leitura, o usuário seja capaz de:

- Acessar o painel e reconhecer sua estrutura em abas;
- Navegar entre páginas, filtros e elementos interativos;
- Compreender o significado dos principais indicadores e cartões de destaque;
- Utilizar o painel para comparar regionais e equipes, Analisar o perfil clínico dos usuários e monitorar desfechos, produtividade e procedimentos;
- Aprimorar as estratégias de apoio às decisões de gestão e à organização do cuidado.



Inteligência de Dados para Qualificar o Cuidado

O **Painel de Gestão** é um instrumento de **Business Intelligence (BI)** no Looker Studio, desenvolvido para transformar os registros brutos do e-SUS AD em visualização interativa.

Monitorar

Desempenho assistencial e produção das equipes (EMAD/EMAP).

Qualificar

Apoiar decisões de gestão com base em evidências.

Racionalizar

Otimizar o uso de recursos da Rede de Atenção à Saúde.

Uma ferramenta viva para conectar dados às decisões do cotidiano das equipes assistenciais e da coordenação.

Acesso e Navegação Inicial

1 - Conta Google ativa

(institucional ou pessoal)

2- Conexão à internet.

3- Link de acesso ao painel.

Aponte a câmera

ou

click no link de acesso



O Poder da Interatividade: Converse com os Dados

Filtros Cruzados

Ao clicar em uma barra, todos os outros gráficos se adaptam.



Tooltips

Passe o mouse para revelar detalhes exatos.



Drill Down

Navegue entre níveis de detalhe com as setas no topo dos gráficos.



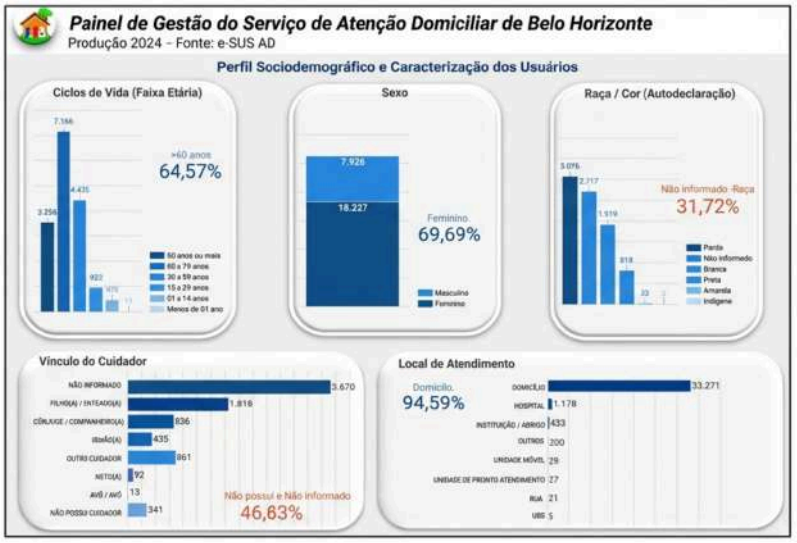
Quem Atendemos? (Perfil Sociodemográfico)

64,57%
Idosos (>60 anos)

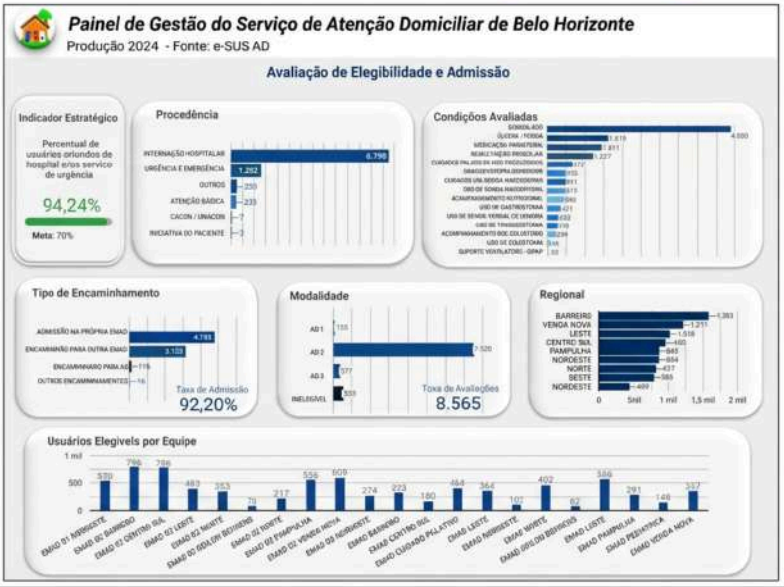
69,69%
Público Feminino

94,59%
Atendimentos no Domicílio

Atenção: 31,72% de "Não informado" em Raça/Cor indica necessidade de melhoria no registro.



Como Acessam o Serviço? (Elegibilidade e Admissão)



Análise Estratégica

Propósito: Avaliar a eficiência da porta de entrada.

Dados Chave:

- Procedência: Forte conexão hospitalar e serviços de urgência **(94,24%).**
- Taxa de Amissão: **92,20%.**
- Modalidade: Predominância de AD2.

⚠️ Ponto de Atenção: Estamos recebendo os encaminhamentos corretos ou há gargalo na regulação?

Qual é o Nosso Desempenho? (Desfechos e Produtividade)

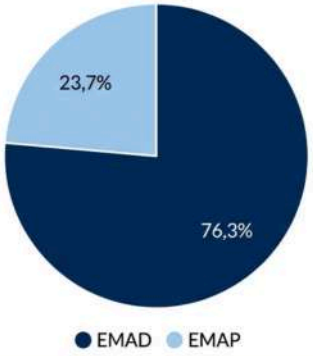
Taxa de Óbito	Taxa de Reinternação	Taxa de Visitas pós Óbito
4,38%	**8,08%**	**29,15%**

Objetivo: Monitorar a resolubilidade e humanização.

Indicadores:
- Alta (Clínica/Admin): Meta ≥ 10% (Realizado: ~12,63%).
- Humanização: Taxa de visitas pós-óbito indica oportunidade de melhoria no apoio ao luto.

O Que Fazemos? (Procedimentos Realizados)

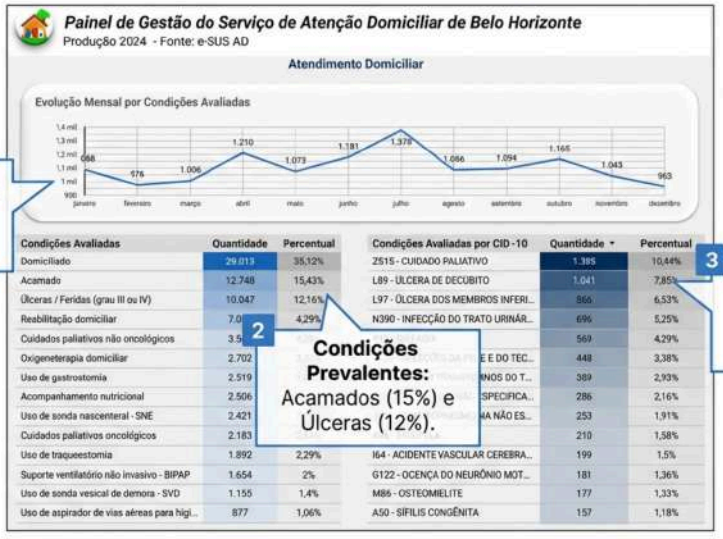
Força de Trabalho: 76,3% EMAD vs 23,7% EMAP



Procedimento	Quantidade	Percentual
Antibioticoterapia parenteral	6.968	28,01%
Tratamento em reabilitação	5.886	23,66%
Acompanhamento em múltiplas deficiências	3.287	13,21%
Terapia fonoaudiológica individual	1.372	5,52%
Coleta de material para exame laboratorial	1.335	5,37%
Oxigenoterapia	1.296	5,21%
Cuidados com traqueostomia	1.079	4,34%
Atendimento fisioterapiêutico em	1.079	4,33%
Tratamento em reabilitação	1.077	4,33%
Cuidado de estomas	940	3,78%

Dica de Gestão: Use o filtro de 'Equipe' para ver se uma unidade específica está sobrecarregada com procedimentos complexos.

Qual o Perfil Clínico? (Condições e CID-10)



1 **Evolução Mensal:** Identificação de sazonalidade.

2 **Condições Prevalentes:** Acamados (15%) e Úlceras (12%).

3 **Complexidade:** Cuidado Paliativo e Infecções.

Aplicação: Planejamento de capacitação técnica e protocolos clínicos.

Decodificando os Indicadores Estratégicos



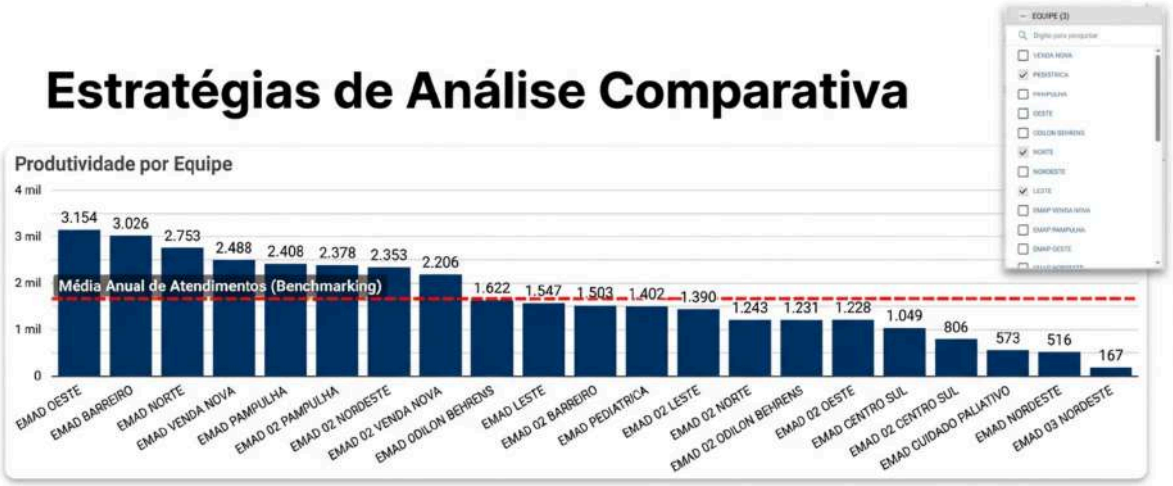


VERDE: Meta atingida. Ex: Procedência Hospitalar acima de 70% indica ótima integração.

VERMELHO: Abaixo da meta. Exige plano de ação corretivo.

Interpretação Contextual: Uma taxa de óbito alta pode significar excelência em cuidados paliativos, não necessariamente falha.

Estratégias de Análise Comparativa



Comparar Regionais

Identificar distritos com maior demanda reprimida.

Produtividade por Equipe

Equipes muito abaixo da linha podem estar subutilizadas; muito acima, risco de sobrecarga.

Análise Temporal e Sazonalidade

O cuidado domiciliar flutua ao longo do ano.

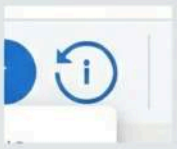
Use o **Filtro de Período (Mês)** para:
- Identificar picos de demanda (inverno/respiratório).
- Planejar escalas de férias.
- Avaliar impacto de mutirões.





Boas Práticas e Solução de Problemas

Reset



Sempre limpe filtros anteriores antes de começar uma nova análise.

Verificação



Confirme a data de atualização no rodapé para garantir dados recentes.

Ética



Respeite o sigilo. Compartilhe apenas via botão 'Share' com usuários autorizados.

Limitações e Contexto

Qualidade do Registro: O painel reflete exatamente o que está no e-SUS AD. Campos "Não informado" podem distorcer a análise de raça/cor ou cuidador.

Defasagem Temporal: Existe um tempo de processamento entre a produção real e a visualização no painel.

Fator Humano: O indicador não substitui a discussão clínica. "Analise o número, mas discuta o caso."

Do Dado à Decisão

Glossário Visual e Encerramento

EMAD/EMAP:
Equipes Multiprofissionais (Atenção Domiciliar / Apoio).

AD 1/2/3:
Modalidades de complexidade (Baixa, Média, Alta).

Drill Down:
Aprofundamento no detalhe do dado.

Cross-filtering:
Filtro cruzado interativo.

A sistematização dos indicadores visa mudar a prática gerencial, garantindo sustentabilidade e qualidade ao SAD-BH.

Acesse o painel e comece sua análise.

FICHA TÉCNICA

Manual Operativo - Painel de Gestão do SAD-BH Guia Prático para Monitoramento de Indicadores e Apoio à Decisão

Autoria: Denise Valadão da Silveira Souza
Orientação: Prof. Dr. Raphael Augusto Teixeira de Aguiar

Instituição:
Programa de Pós-Graduação em Gestão de Serviços de Saúde
Escola de Enfermagem - Universidade Federal de Minas Gerais

Produto Técnico/Tecnológico: Mestrado Profissional em Gestão de Serviços de Saúde - Dissertação "Business Intelligence na gestão do Serviço de Atenção Domiciliar de Belo Horizonte: o desenvolvimento de dashboards interativos

Linha de Pesquisa: Tecnologias Gerenciais em Saúde

Fonte: e-SUS AD - Produção SAD-BH 2024

Ano: 2026
Versão: 1.0
Local: Belo Horizonte, MG