

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: TÓPICOS EM SAÚDE II - GESTÃO DE PROCESSOS

CÓDIGO: GES033

DEPARTAMENTO: GESTÃO EM SAÚDE (GES)

CARGA HORÁRIA TEÓRICA	CARGA HORÁRIA PRÁTICA	CRÉDITOS
30	15	03

VERSÃO CURRICULAR: 2025/1

PERÍODO: -

CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA: () Obrigatória (X) Optativa

PRÉ-REQUISITOS:

Nenhum

EMENTA:

Fundamentos da Gestão de Processos. Mapeamento de Processos. Transformação de Processos. Gestão do Desempenho de Processos. Melhoria Contínua de Processos. Tecnologias de Gestão de Processos.

OBJETIVOS:

- Qualificar o discente oferecendo visão abrangente e sistêmica da gestão de processos, tendo como base a aplicação de boas práticas em gerenciamento de processos, e fornecer os fundamentos básicos da gestão de processos nas organizações.
- Identificar a necessidade de aperfeiçoamento de processos;
- Compreender os elementos que subsidiam a análise e melhoria dos processos;
- Aplicar uma metodologia de mapeamento de processos; e
- Propor melhorias na gestão dos processos organizacionais.

BIBLIOGRAFIA:

BÁSICA:

1. ARAUJO, L. C. G.; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. **Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional**. São Paulo: Atlas, 2011. xvii, 176 p. ISBN 9788522461912.
2. PAIM, R. *et al.* **Gestão de processos: pensar, agir e aprender**. Bookman Editora, 2009.
3. MARANHÃO, M.; MACIEIRA, M. E. B. **O processo nosso de cada dia: modelagem de processos de trabalho**. 2. ed., rev. e ampl. Rio de Janeiro: Qualitymark Editora, 2011. xx, 378 p. ISBN 9788573039733 (broch.).

COMPLEMENTAR:

1. BARBARÁ, S. (Org). **Gestão por processos: fundamentos, técnicas e modelos de implementação: foco no sistema de gestão da qualidade com base na ISO 9000:2000**. 2. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008. xxiv, 316 p. ISBN 9788573037821.
2. CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. 9. ed. Barueri, SP: Manole, 2014. 654 p. ISBN 9788520436691 (broch.).
3. ARAÚJO, L. C. G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006. v. ISBN 9788522442256 (v. 2).
4. BRANCALION, F. N. M.; LIMA, A. F. C. Gestão baseada em processos visando à melhoria dos resultados assistenciais e financeiros em Saúde. **Revista da Escola de Enfermagem da USP**, v. 56, p. e20210333, 2022.
5. BLUMM, M. H. N. *et al.* Manual de gestão de processos da Secretaria de Saúde do Distrito Federal. **Brasília, Subsecretaria de Planejamento, Regulação, Avaliação e Controle, Central de Competências em Gestão de Processos**, p. 1-49, 2014