

**Anexo - Modelo de capa e folha de rosto:** fonte tamanho 12, espaçamento simples, sem logomarcas na folha nem qualquer tipo de cabeçalho.

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
ESCOLA DE ENFERMAGEM  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM  
GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

Ana Carolina Vicente

**O CUIDADO CENTRADO NA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: O Caso de um  
Hospital Geral de Grande Porte de Belo Horizonte**

Belo Horizonte  
2019

Ana Carolina Vicente

**O CUIDADO CENTRADO NA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: O Caso de um  
Hospital Geral de Grande Porte de Belo Horizonte**

Trabalho de Conclusão apresentado ao curso de Mestrado Profissional do Programa de Pós-graduação em Gestão de Serviços, da Escola de Enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais, como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Gestão de Serviços de Saúde.

Área de concentração: Gestão de Serviços de Saúde.

Linha de pesquisa: xxxxxxxxxxxx.

Orientador(a): Prof<sup>(a)</sup>. Dr<sup>(a)</sup>. XXXX

Belo Horizonte  
2019