

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
ESCOLA DE ENFERMAGEM
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Renato Rodrigues da Silva

ATENÇÃO PRIMÁRIA NA SAÚDE SUPLEMENTAR: compreendendo os atributos essenciais em
uma operadora de plano de saúde da região sudeste do Brasil

Belo Horizonte

2020

Renato Rodrigues da Silva

ATENÇÃO PRIMÁRIA NA SAÚDE SUPLEMENTAR: compreendendo os atributos essenciais em
uma operadora de plano de saúde da região sudeste do Brasil

Belo Horizonte

2020

RELATÓRIO TÉCNICO DE AÇÕES DE FORTALECIMENTO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE – RTAF APS

INTRODUÇÃO: Esse relatório é um produto técnico realizado durante o Mestrado Profissional em Gestão de Serviços de Saúde, da Escola de Enfermagem, da Universidade Federal de Minas Gerais. O produto técnico é também uma exigência da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) para os cursos de mestrados profissionais. O objetivo de um relatório técnico é oferecer um produto de fácil acesso para consulta das instituições, gestores e sociedade com o objetivo explícito de conectar as atividades realizadas no âmbito da universidade com os serviços.

METODOLOGIA: O trabalho de investigação foi realizado em uma operadora de plano de saúde em um município da região sudeste sendo que os achados, ainda que específicos, podem ser os mesmos de outras realidades. Foram ouvidas 25 pessoas dos seguintes grupos: clientes, colaboradores e cooperados. A base do trabalho foi o estudo proposto por Bárbara Starfield, em 2002, e considera os atributos essenciais da Atenção Primária à Saúde.

AÇÕES DE FORTALECIMENTO: Com base nos resultados encontrados, foram indicadas algumas ações que podem ser avaliadas ou realizadas a fim de potencializar as ações da atenção primária à saúde no contexto de uma operadora de plano de saúde. Em que pese o estudo ter sido realizado em uma cooperativa, grande parte das ações podem ser efetivadas em operadoras de outros segmentos bastando, nesse caso, uma avaliação de diagnóstico minuciosa e eventuais ajustes na implementação.

ATRIBUTO/CATEGORIA	AÇÕES INDICADAS
Acesso	<ol style="list-style-type: none">1. Avaliar a localização das pessoas e a proximidade com o local de atendimento de referência.2. Avaliar a oferta de médicos e equipes de referência para atendimento aos clientes em local próximo à sua residência ou local de trabalho
Coordenação do cuidado	<ol style="list-style-type: none">1. Implementar mecanismo claro, simples, objetivo e obrigatório para registro dos dados de saúde e condutas dos profissionais, nos casos de atendimento de profissionais não médicos e de especialistas.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Oportunizar condições claras para o compartilhamento de casos, tele consulta e suporte com outros profissionais de saúde. 3. Realizar a busca ativa de todos os clientes com a utilização de sistemas de informação que possibilitem um acompanhamento do cliente pela rede de serviços de saúde que eventualmente venha utilizar.
Integralidade	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer o vínculo entre profissionais e pacientes ou familiares para geração de confiança no atendimento e na capacidade de resolução das principais demandas. 2. Criar e facilitar condições para que o médico de referência seja capaz de executar procedimentos de baixa complexidade ambulatorial.
Longitudinalidade	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estruturar mecanismo para que os clientes de outros planos possam ser cuidados por equipes de referência.
Modelo assistencial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgação clara, precisa e rotineira sobre o modelo de atenção focado em APS para clientes, colaboradores e cooperados, explicitando as principais diferenças entre os planos tradicionais, benefícios e acesso aos serviços de saúde. 2. Alinhar o modelo de remuneração aos resultados que se pretendem alcançar. 3. Fortalecer o papel da equipe multidisciplinar no cuidado, com foco em ações de prevenção e promoção à saúde.